

Art.	Disservizio	Indennizzo	Automatico	Moltiplicatore e aumenti	Decorrenza
4.1	Ritardo attivazione servizio Ritardo trasloco utenza	€ 7,50 /giorno	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
4.2	Mancato rispetto oneri informativi su: – motivi ritardo – tempi attivazione servizio – eventuali impedimenti – affermazioni non veritiere circa impedimenti	€ 7,50 /giorno	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
4.3	Ritardo servizi accessori	€ 2,50 /giorno max € 300,00	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
4.3	Ritardo servizi gratuiti	€ 1,00 /giorno max € 100,00	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
5.1	Sospensione o cessazione servizi: – senza presupposti – senza preavviso	€ 7,50 /giorno	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
5.2	sospensione o cessazione di servizi accessori	€ 2,50 /giorno max € 300,00	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
5.2	sospensione o cessazione di servizi gratuiti	€ 1,00 /giorno max € 100,00	Si	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal disservizio
6.1	completa interruzione del servizio per motivi tecnici	€ 6,00 /giorno	No	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal reclamo
6.2	irregolare e/o discontinua erogazione del servizio (non completa) mancato rispetto <i>standard</i> qualitativi	€ 3,00 /giorno	No	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga intero periodo se ritardo dell'operatore	dal reclamo
6.4	irregolare e/o discontinua erogazione del servizio accessorio	€ 2,50 /giorno max € 300,00	No	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal reclamo
6.4	irregolare e/o discontinua erogazione del servizio gratuito	€ 1,00 /giorno max € 100,00	No	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal reclamo
6.5	malfunzionamento per ritardo nella riparazione del guasto da eventi eccezionali	v. art. 6 cc. 1, 2 e 4	No	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal reclamo o dall'intervento tecnico dovuto, se anteriore
7.1	ritardo per cambio operatore	€ 1,50 /giorno	No	x2 utenza di affari	dal disservizio
7.1	malfunzionamento durante cambio operatore	v. art. 6	No	x2 utenza di affari +1/3 internet a banda ultra larga	dal reclamo
7.2	ritardo per portabilità' numero	€ 5,00 /giorno	No	x2 utenza di affari	dal disservizio
8	attivazione o disattivazione carrier selection o pre-selection	€ 2,50 /giorno	No	storno addebitirimborsio oneri aggiuntivi	dal reclamo

## Tabella indennizzi comunicazioni elettroniche - Regolamento AGCOM delib. n.347/18/CONS

9.1	attivazione di servizi non richiesti	€ 5,00 /giorno	No	storno addebiti ricalcolo	dal reclamo
9.2	attivazione di servizi accessori o profili tariffari non richiesti	€ 2,50 /giorno	No		dal reclamo
9.2	fornitura non richiesta di apparecchiature terminali o sim	€ 25,00 per ogni appar. o sim	No		dal reclamo
10	perdita numero telefonico per responsabilità operatore	€ 100,00 /anno max € 1.500,00	No	x4 utenza di affari	dal disservizio
11.1	mancata o errata indicazione dati in elenchi telefonici	€ 200,00 /anno	No	x4 utenza di affari	dal disservizio
11.2	omesso aggiornamento in caso di giustificata richiesta dell'interessato	€ 200,00 /anno	No	x4 utenza di affari	dal disservizio
12	mancata o ritardata risposta al reclamo	€ 2,50 /giorno max € 300,00	No		dal reclamo
13.4	PAYTV fattispecie degli artt. 4, 5 e 6	€ 3,00 /giorno	v. artt. 4, 5 e 6	x2 utenza di affari	v. artt. 4, 5 e 6
13.4	PAYTV fattispecie degli artt. 9 e 12	v. artt. 9 e 12	No		dal reclamo
13.7	fattispecie non previste	analogia o equità	analogia o equità	analogia o equità	analogia o equità

